

Jak odstoupit od smlouvy?

1. Právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy

1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu. To ovšem **neplatí**, pokud jde o zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaší osobu (jako jsou **šperky s otiskem prstu, šperky s vlasy v pryskyřici a šperky s osobním diamantem**), zboží, které podléhá rychlé zkáze, zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, zboží v uzavřeném obalu, které bylo vyňato z obalu a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, nebo zvukové či obrazové nahrávky nebo počítačové programy, pokud byl porušen jejich původní obal; na takové zboží se tato informace nevztahuje.
2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, která zásadně běží ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.
3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat provozovatele internetového obchodu, společnost EMOTIONAL JEWELRY, s.r.o., formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Přijetí formuláře Vám obratem potvrdíme.
4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak.
2. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
3. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese společnosti EMOTIONAL JEWELRY, s.r.o. Sokolovská 136A (Futurama Business Park), 180 00 Praha 8. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Prosím vezměte na vědomí, že ponese te přímé náklady spojené s vrácením zboží.
4. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.